



TeleComputing Managed Client™ er en tjeneste som gir deg og din bedrift funksjoner og verktøy for økt kontroll, kvalitet og sikkerhet knyttet til ditt totale IT-behov.

Selv om dere allerede i dag har en sentralisert IT-drift er det ofte komplisert og dyrt å sikre at alle lokale klienter og mobile arbeidsplasser alltid er oppdatert med riktig innhold.

TeleComputing Managed Client™ muliggjør kostnadseffektiv håndtering og support av lokale klienter inklusive distribusjon av applikasjoner, oppdateringer, reinstallationer, etc. Samtidig som dere får full kontroll over alle klienter, får brukerne en tryggere og mer bekymringsfri hverdag

Tjenesten omfatter håndtering av PC'er og applikasjoner på alle kundens lokasjoner.

Kontroll og styring av lokale klienter

Markedets beste tjeneste når:

- dere ønsker å få økt kontroll på lokale klienter
- mange ansatte som jobber på forskjellige steder
- flere og flere benytter bærbare maskiner som har lokal programvare
- økt behov for multimedia og "tyngre" applikasjoner som må kjøres lokalt
- dere har nye samhandlingsbehov som stiller krav til lokal klient og tilbehør
- dere opplever stadig økende sikkerhetsproblematikk med å forvalte lokale klienter

PC forvaltningstjeneste for lokale klienter som bl.a. omfatter:

- Installasjon/reinstallasjon av PC'er
- lokal installasjon av applikasjoner og operativsystem
- sentralisert programvare distribusjon og installasjon
- alltid oppdatering av klienter
- mulighet for fjernstyring og support av lokale PC'er
- kontroll - maskinvare og programvare oversikt
- reduserte lokale supportkostnader



Fordeler for bedriften:

- reduserte/minimerte kostnader for lokal support
- sikkerhet - kontroll på all informasjon
- kontroll på all lokal hw/sw og endringer
- økt effektivitet gjennom sentral styring
- forutsigbare kostnader gjennom standardiserte arbeidsplasser og prosesser

Fordeler for medarbeiderne:

- enkelhet - installasjon og oppgraderinger håndteres sentralt uten brukerinvolvering
- mulig å få rask support direkte på skjermen
- trygghet - stabil klient
- alltid oppdatert PC med nyeste applikasjoner, sikkerhetsoppdateringer, antivirus etc.
- mulig å få PC'en reinstallert rett fra brukerens plass uten å sende inn PC'ene

Fordeler for IT-ansvarlig

- rask klargjøring av nye klienter uten annen involvering enn bestilling av klient
- fjernstyring og skygging direkte på skjermen
- sentral distribution av sw og oppgraderinger
- inventarrapporter på hw gir oversikt og beslutsunderlag for fremtidige investeringer
- inventarrapporter på sw-lisenser sikrer riktig lisensiering
- en ansvarlig IT partner for alle klienter
- sikkerhet iht kundens egen policy

TeleComputing Managed Client™

Forprosjekt for å kartlegge kundens IT miljø. Før en innføring av Managed Client gjør vi sammen med kunden en kartlegging som beskriver:

- Inventar av kundens HW miljø inkl. lokalt installerte skrivere og konfigurasjonsoversikt, HDD størrelse, Ram etc.
- Kundens applikasjonsportefølje ned på brukernivå
- Lokasjonsoversikt med hvilke brukere på hvilke lokasjoner, utstyr og linjekapasitet
- Kartleggingen tar for seg dagens situasjon - i tråd med kundens ønsker
- Definere ønsket maskinvarestandard og brukeropplevelse
- Avklare forhold som er relevant for etablering og Driftsfasen

OPUS SelfAdmin™

Kunden kan selv enkelt aktivere og administrere tjenesten via OPUS SelfAdmin. OPUS er den sentrale kjernen i TeleComputings operative drift. Med verktøyet OPUS SelfAdmin kan kunden enkelt sette opp nye brukere og styre rettigheter. Direkte kopling til billing-modulen gir forutsigbarhet og full kontroll på kostnader.